

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ****Kalibrasyon Talebinin Değerlendirilmesi ve Teklifler**

Talebinizin değerlendirilmesi ve teklifin size ulaştırılma süresi

Teklif formunun içeriğinin ve sözleşme şartlarının anlaşılabilirliği, netliği

Fiyat uygunluğu

Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Kalibrasyon Hizmeti**

Talebinizden sonra, kalibrasyon hizmetini alana kadar geçen süre

Sahada verilen kalibrasyon hizmetlerinde görevli personel hakkında izleniminiz

Cihaz teslim ederken veya teslim alırken bekleme süresi

Laboratuvarın kalibrasyon yeteneklerinin ve akreditasyon kapsamının yeterliliği

Kalibrasyon hizmetinin tamamlanma süresi

Kalibrasyon sertifikasının biçim ve içeriğinin anlaşılabilirliği

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hizmet Sonrası**

Kalibrasyon hizmeti sonrası memnuniyetiniz

Teknik sorulara çözüm getirilmesi, iş birliği

İletişim etkinliği

Şikayetlere yaklaşım

Uygun olmayan işlemlerin düzeltilme süresi

FORCE.LAB'ı diğer firmalara tavsiye eder misiniz?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evet <input type="checkbox"/>			Hayır <input type="checkbox"/>	

**Görüş ve Önerileriniz****Müşteri Bilgileri**

Firma Adı:

Firma Yetkilisi:

Görevi:

Tarih:

İmza:

Anketimizi cevapladığınız için teşekkür ederiz.

Lütfen bu formu 0216- 517 75 99 no.lu faksa gönderiniz veya elden teslim ediniz.